

HENDERSON

Garantie

P C Henderson verpflichtet sich, alle Produkte ohne Herstellungs- und Materialfehler zu liefern. Im unwahrscheinlichen Fall, dass bei einem Produkt ein Herstellungs- oder Materialfehler vorliegt, gelten 10 Jahre Garantie und das Produkt wird entweder zurückerstattet, repariert oder kostenlos durch ein Austauschprodukt ersetzt. (Das genaue Produkt wird dabei nach Ermessen von P C Henderson gewählt).

Ein Herstellungsfehler tritt dann auf, wenn ein verkauftes Produkt oder ein Bestandteil davon nicht der handelsüblichen Qualität entspricht und nicht für den vorgesehenen Zweck geeignet ist. Die Garantie umfasst keine Mängel durch:

- Nichtbefolgen des empfohlenen Installations- und Wartungsvorgangs
- Falsche oder unsachgemäße Verwendung oder Nachlässigkeit
- Fehlerhafte Montage
- Wenn ein Produkt oder ein Produktbestandteil in das Produkt eines anderen Herstellers oder Unternehmers installiert oder integriert wurde
- Umstände, bei denen die Produkte nicht für die Zweckbestimmung verwendet werden
- Naturkatastrophen wie Überschwemmungen, Stürme und Blitzeinschlag
- Schäden durch die externe Umgebung des Produkts (z.B. Ermüdungsschäden durch externe Vibrationen)
- Änderungen am Produkt von nicht durch P C Henderson autorisierten Personen

Das allgemeine Nachlassen beim Erscheinungsbild oder der Leistung des Produkts durch die normale Verwendung wird nicht von dieser Garantie abgedeckt.

Die Haftung von P C Henderson bei Produkten, die nach eigener Beurteilung Herstellungsfehler aufweisen, beschränkt sich auf die Rückerstattung, Reparatur oder den Ersatz des mangelhaften Produkts. Die Reparatur oder der Ersatz des mangelhaften Produkts entspricht einem Standard, der die gleiche Gebrauchstauglichkeit oder Funktionalität aufweist, die ein Produkt ohne Mangel sonst hätte.

P C Henderson kann nicht haftbar gemacht werden für Kosten, die für die Entfernung oder Installation von Produkten aufgewendet werden. Dies beinhaltet jene Arbeiten, die ausgeführt werden, um die Installation wieder in ihren Ausgangszustand zu bringen.

P C Henderson übernimmt keinerlei Haftung aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder anderweitig für Kosten, Aufwendungen, Verluste oder Schäden an anderen Personen oder Eigentum, einschließlich Folgeschäden oder Gewinnausfall, die sich direkt oder indirekt aus einem Mangel oder einer Garantieverletzung ergeben.

Obige Garantie bezieht sich auf das Sortiment von Schiebe- und Falttüren von P C Henderson, für Produkte, die in irgendeiner Weise automatisiert sind, gilt ein Garantiezeitraum von 2 Jahren.

Von P C Henderson verkauftes Zubehör fällt nicht unter diese Garantie.

Wie ist im Schadensfall vorzugehen?

Wenn Sie die Garantie in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an P C Henderson unter +44 (0) 191 377 7345. Bei der Einreichung eines Garantieanspruchs ist der Kaufbeleg des jeweiligen Produkts beizulegen. Alle Ansprüche sind innerhalb von zwei Monaten nach dem Auftreten des Fehlers an Ihrem Produkt von P C Henderson geltend zu machen.

